

Algemene voorwaarden Krikjeenergielabelop

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven, verstaan onder:

Algemene voorwaarden	Deze algemene voorwaarden van Krikjeenergielabelop ;
Energielabel	Het op verkoop- en verhuurmomenten verplicht gestelde energieprestatiecertificaat (EPBD) voor woningen en utiliteitsgebouwen zoals bedoeld in het Besluit Energieprestatie Gebouwen (BEG).
BW	Burgerlijk Wetboek;
Energieadvies (maatwerk)	Een vrijwillig advies op maat of basis advies gemaakt rapport dat uitgebreider is dan de energieprestatie, dat kan worden opgesteld voor een gebouw, met inbegrip van gebruikersgedrag, dat voorzien is van energiebesparende maatregelen, investeringsbedragen en terugverdientijden. Met het rapport wordt een eenvoudig rapport bedoeld, wat geen inhoudelijk inzicht beoogt te geven omtrent de technische staat van de installaties en/ of het gebouw.
Keuring	het inspecteren van een gebouw en alle daarbij behorende werkzaamheden met als doel het opstellen van de energieprestatie (EPWB/D/EPUB/D/NTA8800) en energiemaatwerkadvies. Met keuring kan tevens worden bedoeld in het bemiddelen van een totstandkoming van een keuring tussen Krikjeenergielabelop en een wederpartij;
Opdrachtgever	De wederpartij die met Krikjeenergielabelop een overeenkomst sluit;
Overeenkomst	Alle overeenkomsten tussen partijen
Partijen	Krikjeenergielabelop en de opdrachtgever tezamen;
RVO	De Rijksdienst voor ondernemende Nederland, onderdeel uitmakend van het ministerie van Economische Zaken.
Energieprestatie voorwaarden	In het kader van de verplichte kwaliteitsbewaking volgens de BRL9500, wordt de EP-berekening opgenomen in de landelijke database ep-online.nl. Steekproefsgewijs zal een controleonderzoek plaats kunnen vinden. Indien geen medewerking wordt verleend aan dit controleonderzoek, wordt de EP-berekening verwijderd uit de landelijke database. De opdrachtgever heeft het recht om het volledige projectdossier op te vragen. Het actuele procescertificaat van EP-Registratie koepelorganisatie voor Krikjeenergielabelop kan worden gevonden op de website van SKW Certificatie.

Artikel 2 – Algemene bepalingen

- Lid 1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken onderdeel uit van de overeenkomst.
- Lid 2. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover ze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Aanbiedingen en prijsopgaven

- Lid 1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn alle aanbiedingen en prijsopgaven door **Krikjeenergielabelop** vrijblijvend en kunnen deze steeds door **Krikjeenergielabelop** worden herroepen.
- Lid 2. **Krikjeenergielabelop** kan niet aan een aanbieding of prijsopgave worden gehouden, indien opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan begrijpen dat de betreffende aanbieding of prijsopgave, dan wel één of meer onderdelen daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- Lid 3. Een aanbieding of prijsopgave door **Krikjeenergielabelop** verplicht laatstgenoemde niet tot het verrichten van uitsluitend een deel van de betreffende werkzaamheden of tot levering van uitsluitend een deel van de betreffende producten, goederen of diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Lid 4. Aan aanbiedingen of prijsopgaven van **Krikjeenergielabelop** kunnen door opdrachtgever geen rechten worden ontleend voor toekomstige overeenkomsten c.q. overige rechtsverhoudingen tussen partijen.
- Lid 5. Als zodanig door **Krikjeenergielabelop** afgegeven offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld.

Artikel 4 – Overeenkomsten

- Lid 1. Er is sprake van een overeenkomst na het tekenen van een offerte of een schriftelijk akkoord op een van **Krikjeenergielabelop** ontvangen voorstel.
- Lid 2. **Krikjeenergielabelop** behoudt zich te allen tijde het recht voor om opdrachten te weigeren en een overeenkomst niet tot stand te laten komen.

Artikel 5 – Tarieven, betaling en kosten

- Lid 1. Alle bedragen door Krikjeenergielabelop in rekening gebrachte bedragen zijn inclusief registratiekosten en exclusief omzetbelasting (Belasting over toegevoegde waarde (BTW)). Omzetbelasting is voor rekening van opdrachtgever, wat ook geldt voor eventuele overige kosten van derden/partners.
- Lid 2. Alle overeenkomsten die met Krikjeenergielabelop zijn aangegaan met toekomstige bedragen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald.
- Lid 3. Bij het sturen van herinneringen brengt Krikjeenergielabelop bij de 2^{de} herinnering € 40,- euro in rekening.
- Lid 4. Krikjeenergielabelop is bevoegd om factuur uit te besteden aan derde. In situaties waar beperkte capaciteit de aanleiding is.
- Lid 5. Indien opdrachtgever de opdracht na akkoord dient in te trekken nadat Krikjeenergielabelop het gebouw of object heeft opgenomen, is opdrachtgever 75% van het overeengekomen tarief verschuldigd. Indien het bedrijf het energielabel reeds heeft afgemeld bij RVO zal Krikjeenergielabelop conform opdracht uitbrengen en is opdrachtgever het volledige tarief verschuldigd.
- Lid 6. Bij beëindigen van het begeleidingstraject aanvraag subsidie of andere werkzaamheden die op uurbasis in rekening worden gebracht, is opdrachtgever voor de gemaakte uren en bijkomende kosten door Krikjeenergielabelop verschuldigd. De uurtarieven die worden afgesproken zijn exclusief omzetbelasting. Krikjeenergielabelop is verplicht de bewijsstukken dossier te overhandigen die voor beëindiging zijn verzameld indien de opdrachtgever hierna vraagt.
- Lid 7. Indien adviseur van Krikjeenergielabelop onderweg is naar afspraak en er niet 24 uur van tevoren afgezegd is of als opdrachtgever niet aanwezig is op het afgesproken tijdstip om welke reden dan ook wordt er 70% van het verschuldigde offertebedrag in rekening gebracht. Krikjeenergielabelop is verplicht u telefonisch te benaderen voordat adviseur de woning of object waarvoor de adviseur is gekomen te verlaten.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

- Lid 1. **Krikjeenergielabel** is behoudens opzet of grove schuld niet aansprakelijk voor directe- en indirecte schade, gevolgschade, gemiste besparing, gemiste subsidies dan wel eigendommen van de opdrachtgever of derden, welke het gevolg zijn van de uitvoering van werkzaamheden door adviseur van **Krikjeenergielabel**.
- Lid 2. Indien de schade mede het gevolg is van gebeurtenissen waarvoor een ander dan **Krikjeenergielabel** verantwoordelijk is, dan is **Krikjeenergielabel** niet aansprakelijk. Iedere eigen aansprakelijkheid van **Krikjeenergielabel** voor onverhoopte tekortkomingen van door **Krikjeenergielabel** ingeschakelde derden is uitgesloten. **Krikjeenergielabel** is steeds bevoegd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van deze ingeschakelde derden te aanvaarden.
- Lid 3. Indirecte schade, zoals schade van derden (partners) die door **Krikjeenergielabel** zijn ingeschakeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking. Opdrachtgever vrijwaart **Krikjeenergielabel** voor alle aanspraken van derden (partners) in verband met door **Krikjeenergielabel** voor opdrachtgever verrichte werkzaamheden dan wel geleverde producten, goederen of diensten.

Artikel 7 – Overmacht

- Lid 1. Indien één van de partijen ten gevolge van overmacht, zoals bedoeld in het Burgerlijk Wetboek, niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, neemt hij terstond contact op met de andere partij teneinde te bezien hoe tot een redelijke oplossing gekomen kan worden. Ziekte van de opdrachtnemer wordt gezien als overmacht.

Artikel 8 – Klachten

- Lid 1. Twijfelt u aan het energielabel van uw woning of utiliteitsgebouw? het klachtenformulier is voor klachten over energielabels van maximaal 3 jaar oud (afgegeven op of na 29 mei 2023). Met dit formulier kunt u controleren of de informatie op uw energielabel klopt. Klopt er iets niet? Dan kunt u een klacht indienen via <https://klacht-energielabel.nl/>.

U moet uw klacht uitleggen en onderbouwen. Hiervoor moet u mogelijk bewijs aanleveren. Daarom vragen we u om bestanden, facturen en foto's mee te sturen.

Artikel 9 – Wijziging algemene voorwaarden

Krikjeenergielabel is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. Indien **Krikjeenergielabel** tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Deze bepaling geldt niet voor overeenkomsten die tot stand komen tussen **Krikjeenergielabel** en natuurlijke personen/ consumenten die niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.